

Code de déontologie

Engagements éthiques de l'accompagnement et de la formation des dirigeants

Accompagner un dirigeant, c'est entrer dans son intimité décisionnelle. Cela suppose un cadre clair et une exigence éthique constante. Ce document énonce les principes qui régissent chacune de mes interventions, en accompagnement individuel, en collectif comme en formation. Il s'appuie sur les standards internationaux de la déontologie du coaching professionnel.

1. Confidentialité et secret professionnel

La confidentialité est le socle de la relation. Tout échange, document, donnée d'entreprise ou information personnelle porté à ma connaissance reste strictement confidentiel. Rien de ce qui se dit dans le cadre d'un accompagnement n'est partagé, cité ou réutilisé, y compris de façon anonyme, sans l'accord explicite et préalable de la personne concernée.

Travail en organisation

Lorsqu'une intervention est financée par l'entreprise, je distingue clairement ce qui relève du compte rendu attendu par le commanditaire (objectifs, progression, livrables) de ce qui appartient à l'espace confidentiel du dirigeant accompagné. Le contenu des séances demeure protégé ; seuls les éléments convenus en amont avec les deux parties sont restitués.

2. Le cadre de la relation

Mon rôle est de clarifier et d'aider à décider, en partenaire de réflexion, à parité avec le dirigeant. La relation s'appuie sur la franchise et le respect : je confronte les situations et les idées, jamais les personnes. Les objectifs, le format, la durée et les conditions financières de chaque accompagnement sont définis et acceptés avant tout démarrage.

Chaque partie reste libre de mettre fin à la relation si le cadre n'est plus respecté ou si l'accompagnement ne sert plus son objet. Le dirigeant demeure pleinement responsable de ses décisions et de leur mise en œuvre.

3. Indépendance et conflits d'intérêts

Je préserve mon indépendance de jugement dans toutes mes interventions. J'écarte ou je signale toute situation susceptible de créer un conflit d'intérêts, notamment lorsqu'un accompagnement

en cours pourrait entrer en concurrence avec celui d'un autre client. Au sein d'un même secteur ou d'un même collectif, je veille à ce que les intérêts de chacun soient protégés.

4. Compétence et exigence professionnelle

J'interviens dans le périmètre de mes compétences réelles, attestées par mes certifications (titre RNCP de coach professionnel, outils de lecture des dynamiques de dirigeant et d'équipe) et mon expérience de terrain comme ancienne dirigeante. J'entretiens et développe ces compétences par la formation continue et la supervision de ma pratique. Mon organisme de formation est certifié Qualiopi, gage du respect d'un référentiel national de qualité.

5. Respect de la personne et égalité de traitement

J'accueille chaque dirigeant avec le même respect, quelles que soient son origine, ses convictions ou sa situation. Mon accompagnement s'adresse à des dirigeants en croissance ou en passage de cap : il relève du conseil stratégique et du développement professionnel. Si une problématique relève du soin, du droit ou de l'expertise comptable, j'oriente vers le professionnel qualifié compétent.

6. Protection des données personnelles

Les données que je traite (coordonnées, échanges, documents de travail) sont collectées pour les seuls besoins de l'accompagnement, conservées de manière sécurisée et pour une durée limitée à cette finalité. Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), chacun dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, qu'il peut exercer à tout moment en me contactant.

7. Transparence et engagement de moyens

Je m'engage sur la qualité et la rigueur de mon travail, par une obligation de moyens. Les résultats d'un accompagnement dépendent aussi de l'implication du dirigeant et de facteurs propres à son entreprise. Mes conditions, mes méthodes et le cadre de chaque mission sont énoncés avec clarté, sans promesse excessive.

8. Contact et réclamation

Toute question relative à ce cadre déontologique, comme toute réclamation, peut m'être adressée directement. Je m'engage à y répondre avec attention et diligence.

Stéphanie Didio — Experte stratégique des dirigeants Courriel : didiostephanie@gmail.com
Coach professionnel certifié (RNCP niveau 6) · Organisme de formation certifié Qualiopi · Hauts-de-France